

Numéro identifiant : [REDACTED]

Grille de l'entretien diagnostic du 02/05/2025

Nous recevons ce jour par Visio, Mme B [REDACTED] résidant en Guadeloupe joignable au [REDACTED]

1	Demande initiale du bénéficiaire → « Quelles raisons vous pousse à vouloir changer de métier ? »	Souhaite trouver une voie en accord avec ses projets familiaux à venir et qui soit de préférence un choix de cœur.
2	Contexte de la demande - Contexte personnel - Contexte professionnel → « Comment décririez-vous votre situation actuelle ? »	A déménagé en Guadeloupe l'an dernier pour suivre son conjoint suite à une mutation professionnelle pour un minimum de 2 ans. Est dans une démarche de projet parental. A démissionné de son poste de Responsable de l'administration et chargée du Jeune Public pour la ville d'Epinay-sur-Seine (93).
3	Caractéristiques individuelles - Niveau de formation - Domaine de compétence - Type d'expérience → « Pourriez-vous me présenter votre parcours professionnel jusqu'à maintenant ? » → « Pouvez-vous m'indiquer vos compétences acquises et développés durant votre parcours professionnel que vous pouvez projeter dans votre projet de reconversion ? »	- Niveau Master 2 Ingénierie de Projets Culturels et Interculturels. 22 ans d'expérience dans le secteur de la Culture. - Compétences professionnelles multiples : comptabilité, administration, ressources humaines, gestion et programmation événementiel, relations publiques, transmission et management. - Compétences extra-professionnelles : DIY couture, produits ménagers et cosmétiques.

4	Niveau d'avancement (nombre et qualité des démarches, méthodologie, outil, etc.) → « Si vous en avez, pourriez-vous me présenter vos pistes de projet professionnel et idéalement, comment vous projetez leur réalisation ? » → « Pourriez-vous me décrire les démarches que vous avez réalisé jusqu'à présent ? »	- Autonome dans la réalisation des outils de candidatures : CV à retravailler car très dense. - Suit l'actualité des offres de raison (administration, comptabilité et ressources humaines) sur le bassin d'emploi Basse-Terre. - A suivi une prestation France Travail « Passerelle pour l'emploi » qui n'a pas été à la hauteur de ses espérances. - A développer plusieurs pistes de choix de cœur sans savoir vers quoi se lancer : dans la culture services administratif/programmation ; le DIY couture, cosmétiques et produits ménagers ou la transmission avec un poste de formatrice qui serait un challenge pour vous.
5	Niveau d'autonomie · Capacité à s'informer · Savoirs de base → « Comment décririez-vous votre autonomie dans vos recherches ? »	- Aisance informatique et recherche internet. - Exprime une certaine réticence à utiliser les réseaux sociaux de façon générale.
6	Ressources · Ressources Psychologiques · Valeurs · Ressources financières · Soutien social · Opportunité des circonstances	- Apprécie beaucoup son domaine professionnel. - Valeurs fortes : bienveillance, travail utile, valorisation des résultats accompli et équité. - Soutien de son mari - 12 mois d'allocation chômage encore disponible

	→ « Quels sont les valeurs qui vous animent et qui sont importantes pour vous professionnellement ? »	
7	Freins · Administratif · Social ou familial · Financier · Médical · Géographique → « Voyez-vous des freins pour ce projet ? »	- Domaine professionnel de prédilection, la Culture, demande un investissement non compatible avec ses projets personnels. - Projet parental en cours. - Manque de confiance en ces compétences et sur la longévité d'un statut entrepreneurial. - Mobilité restreinte à la Guadeloupe. - Manque de réseau et absence de connaissance sur la culture locale. - Territoire politiquement sensible actuellement.
8	Niveau d'urgence → « Y a-t-il un objectif qui vous semble prioritaire ? »	- Aucune urgence, actuellement projet parental en priorité..

MME B [REDACTED]

Références à rappeler

Numéro identifiant : [REDACTED]

Le 20 Mai 2025

Votre contact en direct

035stephanie.wawrynow@francetravail.net

Objet : **Synthèse de nos entretiens**

(A conserver sans limite de durée)

Madame B [REDACTED],

Lors de notre entretien du **2 Mai 2025**, vous m'informez vivre en Guadeloupe pour un minimum de 2 ans et vous souhaitez concrétiser votre désir de reconversion en trouvant une voie professionnelle compatible avec vos projets parentaux, de préférence un choix « de cœur ».

Vous avez développé plusieurs pistes de choix « de cœur » : travailler dans la Culture au sein des services administratifs en sachant que la culture locale est très forte et que le territoire est politiquement sensible actuellement ; l'univers DIY, avec la couture, la cosmétique et les produits ménagers puis le challenge de transmettre vos connaissances en tant que formatrice. Votre réflexion professionnelle se limite actuellement à la Guadeloupe et au distanciel. Vous avez un niveau Master 2 en Ingénierie de Projets Culturels et Interculturels et 22 ans d'expériences dans le secteur de la Culture. Vous avez développé des compétences en comptabilité, administration, ressources humaines, gestion et programmation événementiel, relations publiques, transmission et management. Depuis le début, vous suivez tout de même les offres d'emploi « de raison », administration, comptabilité et ressources humaines. Vous êtes autonome sur la réalisation de votre outil de candidature mais réticente à l'utilisation des réseaux sociaux de façon générale et vous avez peu de connaissance du marché locale.

Durant notre entretien du **20 Mai 2025**, nous avons travaillé puis validé ensemble votre plan d'action contenant des éléments concrets et précis pour votre reconversion professionnelle. Afin de valider votre projet professionnel et de vous assurer de la bonne connaissance des différentes possibilités, vous réaliserez un bilan de compétences, effectuerez une veille du marché de l'emploi des pistes salariales et étudierez la faisabilité entrepreneuriale. Dans le but de vous former pour affiner votre choix, vous suivrez un cours sur la construction de projet professionnel, partirez à la découverte de vos compétences et découvrir à une réunion d'information pour la création d'entreprise. En vue d'obtenir un emploi, vous allez créer des alertes d'offre d'emploi adaptées aux pistes salariales, mettre à jour votre profil LinkedIn, optimiser votre CV et affiner votre carte de visite sur votre espace personnel.

Veuillez recevoir, Madame B [REDACTED], nos salutations distinguées.

WAWRYNOW STEPHANIE