

# Analyse du marché du travail

Par rapport au métier de Community Manager





# Généralités

Le sujet de l'analyse est de comprendre le marché du travail dans ma région, Centre-Val de Loire, son bassin d'emploi, Orléans, par rapport au métier de Community Manager afin d'aider Marion dans sa recherche de poste.

## Méthodologie de recherche :

- J'ai fait le choix d'une méthode de recherche qualitative car elle permet de collecter, comparer et analyser de grandes données descriptives nécessaire à notre analyse.
- Afin de collecter les données choisies, j'ai eu recours majoritairement aux sites officiels suivants :



Institut national de la statistique  
et des études économiques  
Mesurer pour comprendre



- L'étude des données choisies répondra aux étapes de notre analyse du marché du travail (Bassin d'emploi, population active, offres et demandes...).
- Objectivement, cette récolte de données présente une limite, elle illustre notre sujet d'analyse sur une période variable allant de 2020 à 2024 selon les sources.





# Bassin d'emploi

La zone géographique de notre analyse se situe en région Centre-Val de Loire, plus précisément le bassin d'emploi d'Orléans dans le Loiret.



France



Centre-Val de Loire



Loiret avec le bassin d'emploi d'Orléans en évidence

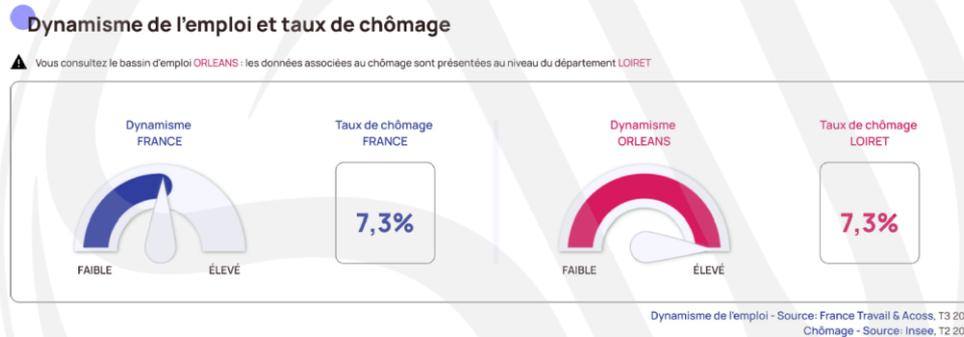
Source : <https://dataemploi.francetravail.fr/>





# Dynamisme de l'emploi

Le dynamisme d'emploi désigne les fluctuations constantes et les changements observés sur le marché du travail, incluant les variations du nombre d'emplois disponibles, les taux de chômage et les évolutions dans les secteurs professionnels.



- Le dynamisme d'emploi des habitants du bassin d'emploi d'Orléans est plus élevé que sur le territoire français avec un taux de chômage équivalent.
- Les entreprises du département envisagent 27.102 projets de recrutement en 2024, contre 27.869 en 2023 dont 19.329 dans le bassin d'emploi d'Orléans.
- Le nombre de projet pour les professionnels de la communication et de l'information auquel appartient le métier visé, est de 60 pour le bassin d'emploi d'Orléans.
- Les employeurs anticipent des tensions pour 65,9 % de leurs intentions d'embauche, soit 4,3 points au-dessus de la moyenne régionale.

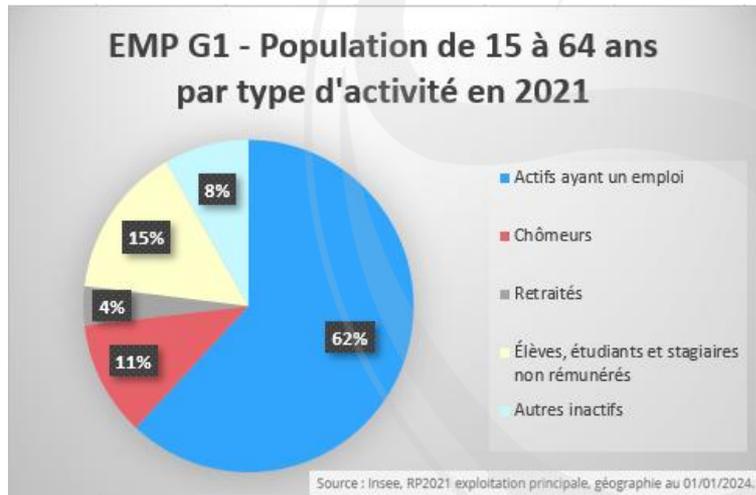




# Caractéristiques de la population active

" La population active regroupe les personnes en emploi et les personnes au chômage "

Source : Insee



## Population active, emploi et chômage au sens du recensement en 2021

Commune d'Orléans (45234)

### EMP T1 - Population de 15 à 64 ans par type d'activité

Type d'activité	2010	2015	2021
Ensemble	78 315	76 773	77 026
Actifs en %	72,2	73,2	73,1
Actifs ayant un emploi en %	62,1	60,7	62,0
Chômeurs en %	10,1	12,5	11,2
Inactifs en %	27,8	26,8	26,9
Élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés en %	13,6	14,6	14,8
Retraités ou préretraités en %	5,9	4,5	3,8
Autres inactifs en %	8,3	7,7	8,3

Sources : Insee, RP2010, RP2015 et RP2021, exploitations principales, géographie au 01/01/2024.

73,1% de la population des 15 à 64 ans vivant dans le bassin d'emploi d'Orléans est active, ce qui est un peu moins que le pourcentage des actifs du même âge dans le département (75,8%) mais quasi identique à celui de la France.



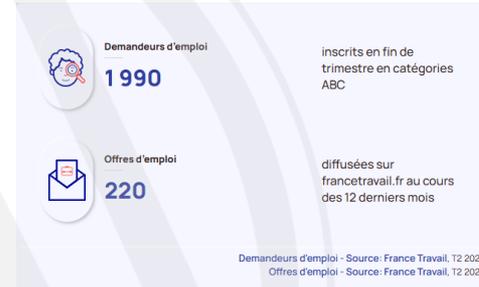
# Adéquation entre l'offre et la demande du métier visé

Après une période florissante entre 2016 et 2019 pour le métier de Community Manager dans le département du Loiret, l'évolution du métier a entraîné une baisse des offres.

Bien qu'un tiers exercent sous un statut de travailleur indépendant, la demande est supérieure à l'offre, pour 1.990 demandeurs d'emploi sur le bassin d'emploi d'Orléans, seuls 220 offres sont disponibles avec souvent une inadéquation entre les profils et les offres des recruteurs.

Niveau national, 525 offres de Community Manager disponibles sur France Travail pour ce 3<sup>ème</sup> trimestre 2024 pour 1 seulement dans le Loiret.

Les Community Managers sont essentiellement localisés en Île-de-France et surtout à Paris. Les autres départements en accueillant le plus, sont la Gironde (3,7 %), le Rhône (3,6 %), le Nord (3,4 %) et la Loire-Atlantique (3,1 %).

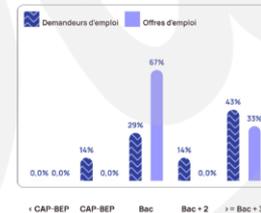


## Community manager (E1101)

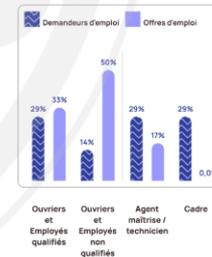
### Adéquation des profils entre les demandeurs d'emploi (A, B et C) et les offres diffusées par les recruteurs

LOIRET

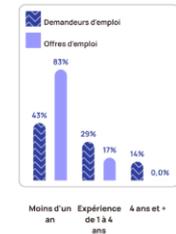
Par niveau de diplôme



Par niveau de qualification



Par niveau d'expérience dans le métier recherché



Demandeurs d'emploi - Source: France Travail, T2 2024  
Offres d'emploi - Source: France Travail, T2 2024



# Au moins 5 secteurs qui recrutent le plus sur le métier visé

Besoins en Main-d'Œuvre 2024						
<i>Nombre de projets de recrutement en 2024 par Bassin d'emploi et par Secteur</i>						
Région : Centre-Val de Loire, Département : Loiret 45						
Métiers regroupés : Professionnels de la communication et de l'information						
Bassin d'emploi	Administration publique, enseignement	Autres activités de services	Equipement électrique, électronique, informatique & machines	Hébergement et restauration	Services scientifiques, techniques, administratif & soutien	Total
ORLEANS	10	20	10	10	20	60

Source : France Travail

*Le métier de Community Manager peut s'exercer dans tous les secteurs ayant besoin de visibilité sur les réseaux sociaux, indispensable de nos jours pour toucher des prospects et leurs clientèles. Ces données sont extraites des statistiques effectuées par France Travail afin d'évaluer les besoins en main-d'œuvre selon différents critères disponible dans les filtres.*





# Au moins 3 secteurs qui sont en tension par rapport au métier visé

Les employeurs anticipent des tensions pour seulement 14,3 % de leurs intentions d'embauche dans le Loiret et seulement de 31,6% sur tout le territoire français.

En effet, les Community Managers, peuvent travailler, en présentiel comme à distance, pour tout type d'organisation : startup, TPE/PME, ETI, grand groupe, agences spécialisées... Ils ont également la possibilité de se mettre à leur compte en réalisant des missions en freelance.

Selon le dossier " ÉTAT DES LIEUX, ÉVOLUTIONS ET FACTEURS DE TENSION " réalisé en juin 2023 par le GIP ALFA CENTRE-VAL DE LOIRE – ORFE, sur 123 métiers observés en tension forte ou élevée en région en 2021, 40% le sont de manière continue ou presque depuis 2011 (soit **50 métiers dits en tension persistante**). Parmi eux, figurent des métiers qualifiés voire hautement qualifiés des secteurs suivants :



**Mécanique,  
Travail des métaux**



**BTP**



**Maintenance**



**Ingénieurs et cadres  
de l'industrie**





# Au moins 1 secteur qui est saturé

Le secteur présentant une saturation avec plus de demandes que d'offres sur le bassin d'emploi d'Orléans est celui des services spécialisés dans la propreté comme le nettoyage des locaux d'après les données du service Dataemploi de France Travail.





# Au moins 3 des plus gros employeurs de la région

Entreprise	Chiffre d'affaires
<b>SICA SAS AXEREAL</b> 📍 45160 OLIVET 🏢 Commerce de gros (commerce interentreprises) de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail	1,9 B€
<b>JOHN DEERE SAS</b> 📍 45400 FLEURY LES AUBRAIS 🏢 Fabrication de moteurs et turbines, à l'exception des moteurs d'avions et de véhicules	1,9 B€
<b>SOCIETE COOPERATIVE AGRICOLE AXEREAL</b> 📍 45160 OLIVET 🏢 Commerce de gros (commerce interentreprises) de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail	1,3 B€





# Les quartiers prioritaires les plus proches de mon secteur

Orléans Métropole compte 10 quartiers prioritaires, représentant 11 % de la population métropolitaine.



Source : Orléans Métropole

Un contrat de ville « Engagement quartiers 2030 » de la Métropole d'Orléans décrit l'ensemble de mesures pour réduire les écarts avec l'engagement et la mobilisation de 9 signataires (*Etat, Conseil Régional Centre-Val de Loire...*) et 18 partenaires (*France travail, Mission Locale de l'Orléanais...*).

Plusieurs axes d'amélioration pour favoriser l'accès à l'emploi dans ces quartiers prioritaires ont été élaborés :

- Levée des freins à l'emploi (*aide à la mobilité, linguistique...*);
- accompagnement à l'emploi et formation (*accompagnement Equip'recrut...*);
- rapprochement entre entreprises et quartiers prioritaires (*emplois francs...*);
- l'activité économique au sein des quartiers (*soutenir l'entreprenariat...*).





# Conclusion

Le positionnement du projet suite à cette analyse du marché du travail par rapport au métier de Community Manager reste difficile mais pas impossible. En effet, la demande est supérieure à l'offre sur le bassin d'emploi d'Orléans, mais plusieurs pistes sont envisageables.

Je préconise à Marion d'envoyer des candidatures spontanées auprès des grands secteurs clés locaux.

- *Orléans Métropole est le 1er pôle pharmaceutique de France avec 70% de la production nationale et 2ème régional pour la cosmétique et les parfums, par exemple.*

Avec plus de 200 offres de télétravail en France sur les sites spécialisés de ce métier, c'est un axe à exploiter.

Ce métier offrant la possibilité de travailler pour de nombreux secteurs, la perspective de se mettre à son compte peut être concevable.

- *De nombreuses aides sont disponibles comme le Pass'Création, un accompagnement par des professionnels de la création-reprise d'entreprises piloté par la Région Centre Val de Loire ou Activ'Créa de France Travail.*

Avec l'évolution constante de ce métier, monter en compétence peut être judicieux. Une formation en anglais professionnel pourrait également lui ouvrir d'autres horizons.

Pour finir, 70% des Community Managers sont des femmes comme Marion, de plus, face aux défis des avancées technologiques et digitales, la mise en œuvre d'une formation tout au long de la vie, grâce à une veille continue des médias spécialisés, semble indispensable pour rester compétitive sur le marché de l'emploi et se démarquer.





# Bibliographie ou liste des sources

**Bassin d'emploi** : <https://dataemploi.francetravail.fr/>

**Dynamisme de l'emploi** : <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo/bmo?fa=24&fb=45&fd=U0X&lc=0&nf=0&pp=2024&ss=1> ,  
<https://dataemploi.francetravail.fr/emploi/panorama/NAT/FR?codeTypeTerritoireC=BASBMO&codeTerritoireC=2421> et  
<https://www.larep.fr/orleans-45000/actualites/dans-le-loiret-meme-si-les-intentions-d-emploi-sont-en-legere-baisse-le-marche-de-l-emploi-reste-dynamique-14494333/>

**Caractéristiques de la population active** : [https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-45234#graphique-EMP\\_G1](https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-45234#graphique-EMP_G1) et  
<https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1946>

**Adéquation entre l'offre et la demande du métier visé** : <https://dataemploi.francetravail.fr/emploi/metier/chiffres-cles/DEP/45/E1110> , <https://www.blogdumoderateur.com/infographie-community-manager-2024/>,  
<https://statistiques.francetravail.org/offres/offres?fa=1&fc=45&fe=E1110&fk=C&lf=0&ss=1> et  
<https://statistiques.francetravail.org/offres/offres?fa=1&fe=E1110&fk=C&nf=0&pp=las&ss=1>

**5 secteurs qui recrutent le plus sur le métier visé** : <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo/bmo?fa=24&fb=45&fd=U0X&lc=0&ng=0&pp=2024&ss=1>





**3 secteurs qui sont en tension par rapport au métier visé :** <https://www.blogdumoderateur.com/metiers/domaine/contenu/> , <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo/bmo?fa=24&fb=45&fd=U0X&in=4&ld=0&pp=2024&ss=1#> , <https://statistiques.pole-emploi.org/bmo/bmo?fd=U0X&in=4&ld=0&pp=2024&ss=1> et [https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/sites/centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/IMG/pdf/gjp\\_metiers\\_tension\\_centre-val\\_loire\\_2021\\_003\\_.pdf](https://centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/sites/centre-val-de-loire.dreets.gouv.fr/IMG/pdf/gjp_metiers_tension_centre-val_loire_2021_003_.pdf)

**1 secteur qui est saturé :** <https://dataemploi.francetravail.fr/emploi/panorama/BASBMO/2421>

**3 des plus gros employeurs de la région :** <https://www.verif.com/top/revenue-r0/france-rcoun/centre-val-de-loire-rreg/loiret-rdep/>

**Les quartiers prioritaires les plus proches de mon secteur :** <https://www.orleans-metropole.fr/actualites/detail/quartiers-prioritaires-un-nouveau-contrat-de-ville-signé> , <https://www.orleans-metropole.fr/actualites/detail/contrat-de-ville-appel-a-projets> et [https://www.orleans-metropole.fr/fileadmin/news/document/associations/appel-projet/2025/CONTRAT\\_DE\\_VILLE\\_2024\\_-2030-version\\_260824.pdf](https://www.orleans-metropole.fr/fileadmin/news/document/associations/appel-projet/2025/CONTRAT_DE_VILLE_2024_-2030-version_260824.pdf)

**Conclusion :** <https://www.blogdumoderateur.com/infographie-community-manager-2024/> , <https://www.centre-valdeloire.fr/lactualite-de-la-region-centre-valdeloire/le-passcreation-vous-aide-realiser-votre-projet> , <https://www.francetravail.fr/candidat/je-creereprends-une-entreprise/les-ressources-utiles/activcrea.html> , <https://www.blogdumoderateur.com/community-manager-2023-profil/> et <https://www.orleans-metropole.fr/actions-et-services/developpement-economique/secteurs-cles>

